

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 13. 10. 2026 · eshop.smarthomeenergy.cz

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti Smart Home and Energy s.r.o., se sídlem Květná 177/30, 603 00 Brno, Česká republika, IČO 02518686, DIČ CZ02518686, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 81617 (dále jen „Prodávající“, „My“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti mezi námi a Vámi jako Kupujícími při uzavření smlouvy o koupi zboží nebo o poskytování digitálního obsahu či digitální služby („Smlouva“) prostřednictvím e-shopu na adrese <https://eshop.smarthomeenergy.cz> („E-shop“).

Kontaktní údaje:

- E-mail: eshop@smarthomeenergy.cz
- Telefon: +420 602 734 225
- Adresa pro korespondenci a vrácení zboží: Květná 177/30, 603 00 Brno, Česká republika

Podmínky jsou vyhotoveny v českém, anglickém a polském jazyce. Jste-li Spotřebitel, použije se jazyková verze, ve které jste uzavřeli Smlouvu.

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

1. Definice

- 1.1. **Cena** – finanční částka uvedená u každého Zboží nebo Licence.
- 1.2. **Celková cena** – součet Ceny a případně ceny za dopravu.
- 1.3. **Zboží** – všechny fyzické produkty nabízené na E-shopu.
- 1.4. **Digitální plnění** – digitální obsah nebo digitální služba nabízené na E-shopu. **Licence** je oprávnění k užití příslušného softwaru nebo jiného chráněného obsahu; licenční klíč slouží k aktivaci nebo ověření tohoto oprávnění.
- 1.5. **Trial verze** – časově nebo funkčně omezená bezplatná zkušební verze digitální aplikace určená k vyzkoušení před koupí Licence.
- 1.6. **Objednávka** – Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy.
- 1.7. **Smlouva** – smluvní vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím vzniklý potvrzením Objednávky.
- 1.8. **Uživatelský účet** – účet vytvořený na základě registrace na E-shopu.
- 1.9. **Kupující / Vy** – osoba nakupující Zboží nebo Licence prostřednictvím E-shopu.
- 1.10. **Spotřebitel** – Kupující, který je fyzickou osobou a při uzavírání Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.
- 1.11. **Podnikatel** – Kupující, který při uzavírání Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. O tom, zda jste Spotřebitel, rozhoduje skutečný účel nákupu; samotné uvedení IČO nebo DIČ není rozhodující.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy.
- 2.2. Nákup je možný pouze prostřednictvím E-shopu.

- 2.3. Při vytváření Objednávky jste povinni uvádět pravdivé údaje.
- 2.4. Licence si můžete před nákupem zdarma vyzkoušet pomocí Trial verze.
- 2.5. Digitální obsah je dodáván elektronicky formou aktivačního odkazu, souboru nebo licenčního klíče.
- 2.6. Ustanovení těchto Podmínek, která chrání Spotřebitele, se nepoužijí na Podnikatele, pokud to dovoluje rozhodné právo; pro Podnikatele platí navíc článek 12.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Smlouvu lze uzavřít v českém, anglickém nebo polském jazyce, podle jazykové verze E-shopu, ve které Objednávku odesíláte.
- 3.2. Smlouva se uzavírá distančně prostřednictvím E-shopu. Náklady na prostředky komunikace na dálku si hradíte sami a neliší se od běžné sazby.
- 3.3. Objednávka obsahuje zejména druh Zboží nebo Licence, Cenu, způsob platby a dopravy, kontaktní, fakturační a dodací údaje.
- 3.4. Před odesláním Objednávky můžete zkontrolovat a měnit zadané údaje. Objednávku dokončíte stisknutím tlačítka „Objednat s povinností platby“.
- 3.5. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení Objednávky na Vaši e-mailovou adresu. Potvrzení obsahuje objednané plnění, Celkovou cenu, způsob a dobu dodání a u Licencí na dobu určitou také jejich délku. V příloze obsahuje rozhodné znění těchto Podmínek a formulář pro odstoupení od Smlouvy ve formátu PDF, abyste si je mohli uložit v nezměněné podobě. Udělili-li jste souhlas a vzali na vědomí ztrátu práva odstoupit podle čl. 8.2 nebo požádali o zahájení poskytování digitální služby podle čl. 8.2a, potvrdíme v něm i tyto úkony. Popis produktu a technické požadavky jsou uvedeny u produktu; na žádost Vám je zašleme e-mailem.
- 3.6. U Licencí obdržíte po úhradě také odkaz na aktivační formulář nebo pokyny k instalaci.
- 3.7. Zjistíme-li chybu v ceně Zboží nebo Licence, bezodkladně Vás kontaktujeme. Po uzavření Smlouvy se možnost ji zpochybnit nebo ukončit řídí zákonem; samotná chyba v ceně nám nedává obecné právo Objednávku zrušit.
- 3.8. Je-li Licence vázána na sériové číslo řídicí jednotky nebo jiný unikátní identifikátor, jste povinni jej zadat správně – jde o podmínku funkčnosti Licence.
- 3.9. Uzavřením Smlouvy se zavazujete uhradit Celkovou cenu.

4. Uživatelský účet

- 4.1. Nákup Licencí a nákup Zboží dodávaného společně s Licencí (sestavy) je podmíněn registrací a přihlášením k Uživatelskému účtu. Tato podmínka je u příslušných produktů uvedena na E-shopu. Ostatní Zboží lze objednat i bez registrace. Registrací získáte přístup k historii objednávek a k zakoupeným Licencím.
- 4.2. Údaje uvedené při registraci musí být pravdivé a aktuální.
- 4.3. Jste povinni chránit přístupové údaje k Uživatelskému účtu.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní a nelze jej převést na jinou osobu.
- 4.5. Uživatelský účet můžeme zrušit, pokud jej 48 měsíců nevyužíváte nebo pokud porušíte Smlouvu či tyto Podmínky. Zrušením účtu nezanikají zakoupené Licence ani Vaše zákonná práva; přístup k nim Vám zajistíme jiným způsobem (např. e-mailem).
- 4.6. Uzavřenou Smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Máte k ní přístup přes Uživatelský účet nebo na základě žádosti zaslané na eshop@smarthomeenergy.cz.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Cena uvedená u jednotlivých položek je směrodatná. Ceny jsou uvedeny v měně zvolené na E-shopu (CZK, EUR nebo PLN).

5.2. Ceny pro Spotřebitele jsou uvedeny včetně DPH a všech poplatků. Cena za dopravu je uvedena před odesláním Objednávky v košíku.

5.3. Platbu můžete provést těmito způsoby:

- a) **bankovním převodem** – splatnost 7 dní, platební údaje obdržíte v potvrzení Objednávky;
- b) **platební kartou online, Apple Pay nebo Google Pay** prostřednictvím Shoptet Pay – řídí se podmínkami Shoptet Pay.

5.4. Dobírka není možná.

5.5. Daňový doklad (fakturu) Vám zašleme elektronicky na e-mail uvedený v Objednávce.

5.6. Zboží odesíláme a Licence zpřístupňujeme až po připsání Celkové ceny na náš účet.

6. Doručení Zboží a digitálního obsahu

6.1. **Licence (digitální obsah)** dodáváme elektronicky do všech států Evropské unie, a to e-mailem s aktivačním odkazem, souborem ke stažení nebo licenčním klíčem. Licence je dodána okamžikem jejího zpřístupnění. Licence zpřístupňujeme zpravidla do 1 pracovního dne od připsání platby, není-li u produktu uvedena jiná doba. Bez souhlasu podle čl. 8.2 nebo výslovné žádosti podle čl. 8.2a zahájíme příslušné plnění až po uplynutí lhůty pro odstoupení.

6.2. **Zboží** doručujeme přepravní společností PPL pouze na adresy v České republice. Zboží si může objednat i Kupující z jiného státu, pokud uvede dodací adresu v České republice. Dobu dodání uvádíme u každého produktu.

6.3. Osobní odběr není možný.

6.4. Při převzetí zkontrolujte neporušenost zásilky. Případné poškození zapište s dopravcem do protokolu a dejte nám vědět bez zbytečného odkladu.

6.5. Nepřevezmete-li Zboží bezdůvodně, můžeme od Smlouvy odstoupit a požadovat náhradu nákladů na dopravu.

6.6. V nabídce každého výrobku uvádíme jeho vyobrazení, typ a další identifikační údaje, název výrobce a jeho poštovní i elektronickou adresu; u výrobce mimo EU také jméno a poštovní i elektronickou adresu odpovědné osoby v EU. Bezpečnostní upozornění uvádíme v češtině.

7. Práva z vadného plnění (reklamace)

7.1. **Zboží.** Odpovídáme za to, že Zboží při převzetí nemá vady, zejména že má ujednané vlastnosti i vlastnosti obvyklé, včetně funkčnosti a bezpečnosti. Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se u Zboží projeví do 24 měsíců od převzetí (§ 2161 a násl. občanského zákoníku). Projeví-li se vada během prvního roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, s výjimkou případů stanovených zákonem. Po dobu, kdy Zboží nemůžete užívat kvůli oprávněné reklamaci, lhůta 24 měsíců neběží.

7.1a. **Zboží s digitálními vlastnostmi.** Potřebuje-li Zboží ke svým funkcím firmware nebo jiný digitální obsah (zejména řídicí jednotky Fibaro Home Center 3 a Home Center 3 Lite), zahrnuje naše odpovědnost i tento obsah a poskytování ujednaných a nezbytných aktualizací (§ 2161b občanského zákoníku). Samostatně prodávané Licence se řídí čl. 7.3 a 7.3a.

7.2. Spotřebitel si může zvolit opravu nebo dodání nového Zboží, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo oproti druhému nepřiměřeně nákladný. Přiměřenou slevu nebo odstoupení od Smlouvy může požadovat, pokud vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme v přiměřené době či bez značných obtíží pro něj, pokud se vada projeví opakovaně, pokud jde o podstatné porušení Smlouvy nebo je zjevné, že vadu neodstraníme. Pro nevýznamnou vadu nelze od Smlouvy odstoupit; to, že je vada nevýznamná, musíme prokázat my.

7.3. **Licence / digitální plnění.** Odpovídáme za ujednané i zákonem požadované obvyklé vlastnosti digitálního obsahu a digitální služby, zejména funkčnost, kompatibilitu a bezpečnost. Za vadu Licence se považuje

zejména nefunkční aktivační postup, nefunkční přístup nebo Licence neodpovídající popisu. Režim jednorázového plnění se použije, spočívá-li naše plnění v jednorázovém zpřístupnění nebo sledu jednotlivých zpřístupnění. V takovém případě můžete vytknout vadu, která se projeví do dvou let od zpřístupnění; projeví-li se vada během prvního roku, má se za to, že existovala již při zpřístupnění, s výjimkou případů stanovených zákonem. Tato roční doba neběží po dobu, kdy plnění nemůžete užívat v důsledku oprávněně vytknuté vady. Zavážeme-li se poskytovat digitální obsah nebo digitální službu průběžně, odpovídáme za jejich bezvadnost po celou sjednanou dobu. U průběžného poskytování je při projevení vady během sjednané doby na nás, abychom prokázali bezvadnost plnění, s výhradou zákonných výjimek (§ 2389f a násl. občanského zákoníku). Dvouletá doba pro projevení vady neomezuje naši povinnost poskytovat aktualizace ani odpovědnost za její porušení.

7.3a. Nároky z vad Licence. Má-li Licence vadu, můžete požadovat její odstranění, není-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Přiměřenou slevu nebo odstoupení od Smlouvy můžete požadovat, pokud vadu řádně neodstraníme, pokud se vada projeví znovu, pokud jde o podstatné porušení Smlouvy nebo je zjevné, že vadu neodstraníme včas či bez značných obtíží pro Vás. Pro nevýznamnou vadu nelze od Smlouvy odstoupit; to, že je vada nevýznamná, musíme prokázat my (§ 2389l a násl. občanského zákoníku).

7.4. Jak reklamovat. Reklamací uplatníte e-mailem na eshop@smarthomeenergy.cz nebo na adrese Květná 177/30, 603 00 Brno s popisem vady. Číslo objednávky vyřízení urychlí, nákup ale můžete prokázat i jinak (např. dokladem o platbě). Reklamované Zboží zašlete na uvedenou adresu. Při oprávněné reklamaci Vám nahradíme účelně vynaložené náklady (např. poštovné).

7.5. Přijetí reklamace Vám potvrdíme e-mailem. Potvrzení obsahuje datum uplatnění, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a kontakt, na kterém Vás budeme informovat o výsledku. Reklamací Zboží včetně odstranění vady vyřídíme a o výsledku Vás informujeme do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodneme-li se na delší lhůtě. Reklamací Licence vyřídíme v přiměřené době s ohledem na její povahu a účel a bez značných obtíží pro Vás, nejpozději však do 30 dnů. Po vyřízení Vám potvrdíme datum a způsob vyřízení, případně provedení opravy a dobu jejího trvání, nebo Vám písemně zdůvodníme zamítnutí reklamace.

7.6. Vady způsobené Kupujícím. Za vadu, kterou jste způsobili Vy (např. nesprávným nastavením zařízení, zásahem do softwaru, zadáním nesprávného sériového čísla nebo použitím se zařízením, které není u produktu uvedeno jako podporované), neodpovídáme. Odpovídáme však za ujednanou funkčnost a kompatibilitu a za vady způsobené instalací nebo propojením, které jsme provedli my nebo za ně odpovídáme, včetně vad způsobených nedostatků našeho návodu. Vyzkoušení Trial verze Vaše zákonná práva neomezuje.

8. Odstoupení od Smlouvy

8.1. Zboží. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí Zboží. Dodáme-li více kusů z jedné Objednávky odděleně, běží lhůta od převzetí posledního kusu; při dodání po částech od převzetí poslední části. Pro dodržení lhůty stačí odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

8.2. Licence / digitální obsah. Od Smlouvy o Licenci můžete bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Toto právo zaniká zpřístupněním Licence jen tehdy, pokud jste současně:

- před dokončením Objednávky výslovně souhlasili se zpřístupněním Licence před uplynutím lhůty pro odstoupení,
- vzali na vědomí, že tím právo na odstoupení ztrácíte, a
- obdrželi od nás potvrzení podle čl. 3.5 (§ 1837 písm. l) občanského zákoníku).

Souhlas udělujete zaškrtnutím samostatného, předem nezaškrtnutého políčka v Objednávce. Souhlas s Podmínkami ani vyzkoušení Trial verze jej nenahrazují. Vaše práva z vadného plnění a z prodlení tím nejsou dotčena.

8.2a. Digitální služby. Tento článek se použije na produkty, jejichž předmětem je poskytování digitální služby, například přístupu ke cloudové aplikaci. Samotné časové omezení licence neznámá, že jde o digitální službu. Druh plnění, jeho rozsah, dobu poskytování, okamžik jejího počátku a podmínky případného obnovení

uvádíme u konkrétního produktu před objednáním. Spotřebitel může od smlouvy o digitální službě odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Před uplynutím této lhůty začneme službu poskytovat pouze na jeho výslovnou žádost. Výslovnou žádost udělujete zaškrtnutím samostatného, předem nezaškrtnutého políčka v Objednávce. Odstoupí-li Spotřebitel následně, uhradí poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do odstoupení, pouze pokud jsme jej před uzavřením smlouvy řádně poučili o právu odstoupit a o této úhradě (§ 1834 občanského zákoníku). Bez výslovné žádosti nebo při nesplnění těchto informačních povinností tuto úhradu nepožadujeme. Samotnou aktivací služby právo odstoupit nezaniká. Před uplynutím lhůty zanikne úplným poskytnutím služby pouze tehdy, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele a před uzavřením smlouvy jsme jej o tomto následku poučili (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

Články 8.3 až 8.5 upravují odstoupení Spotřebitele bez udání důvodu podle čl. 8.1, 8.2 nebo 8.2a. Nároky při odstoupení pro vady nebo prodlení se řídí příslušnými zákonnými pravidly; tato ustanovení je neomezuje.

8.3. Důsledky odstoupení. Zboží nám zašlete zpět do 14 dnů od odstoupení na adresu Květná 177/30, 603 00 Brno. Přímé náklady na vrácení Zboží nesete Vy.

8.4. Peníze včetně nákladů na původní dodání (v nejlevnějším nabízeném způsobu dopravy) Vám vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným platebním prostředkem, jaký jste použili. Jiný způsob použijeme jen s Vaším souhlasem a bez dalších nákladů pro Vás. U Zboží můžeme vrácení peněz zdržet, dokud nám Zboží nepředáte nebo neprokážete, že jste jej odeslali (podle toho, co nastane dříve); to neplatí, pokud jsme nabídli, že si Zboží vyzvedneme sami. U Licence vrácení peněz nezadržujeme.

8.5. Odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Neodpovídáte za ně, pokud jsme Vás řádně nepoučili o právu odstoupit.

8.6. Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy. Můžete použít níže uvedený formulář (není povinný). Vyplněný jej zašlete na eshop@smarthomeenergy.cz nebo poštou na adresu Květná 177/30, 603 00 Brno. Formulář ke stažení: [PDF](#). Tyto Podmínky ke stažení: [PDF](#).

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Adresát: Smart Home and Energy s.r.o., Květná 177/30, 603 00 Brno, eshop@smarthomeenergy.cz

Oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od smlouvy o koupi tohoto zboží / poskytnutí tohoto digitálního obsahu / poskytování této digitální služby (nehodící se škrtněte):

Číslo objednávky (nepovinné):

Datum objednání / převzetí zboží / uzavření smlouvy o digitálním plnění:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

E-mail (nepovinné):

Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné):

Datum:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

9. Řešení sporů a stížností

9.1. Stížnosti a dotazy vyřizujeme na eshop@smarthomeenergy.cz.

9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (<https://adr.coi.cz>).

9.3. Spotřebitel s bydlištěm v jiném státě EU se může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum ČR (<https://www.evropskyspotrebiteľ.cz>) nebo na evropské spotřebitelské centrum ve svém státě.

9.4. Dozor nad dodržováním povinností Prodávajícího vykonává Česká obchodní inspekce a v oblasti ochrany osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. Digitální obsah – funkčnost, kompatibilita a licenční podmínky

10.1. Funkčnost. Licence je určena pro zařízení uvedená u produktu, zejména řídicí jednotky Fibaro Home Center 3, Fibaro Home Center 3 Lite a Nice Yubii Home, a umožňuje funkce uvedené v popisu příslušné aplikace na E-shopu. Podporované modely a verze firmwaru, požadavky na připojení a další podmínky funkčnosti uvádíme u každého produktu před objednáním. Obvykle je potřeba:

- administrátorský účet („superuser“),
- stabilní připojení řídicí jednotky k internetu,
- verze firmwaru uvedená u konkrétního produktu jako podporovaná,
- aktivace Licence pro cílovou řídicí jednotku pomocí jejího sériového čísla.

10.2. Technická ochranná opatření. Digitální obsah může obsahovat technické ochranné prvky, zejména vázání Licence na jedno sériové číslo řídicí jednotky, jedinečný licenční klíč a šifrovaný instalační soubor. Licence není přenositelná na jinou řídicí jednotku, není-li u produktu uvedeno jinak; tím nejsou dotčena práva vyplývající z vyčerpání práva podle čl. 10.4.

10.3. Kompatibilita. Neodpovídáme za vadu způsobenou použitím nepodporovaného zařízení nebo firmwaru, pokud jsme Vás s příslušnými požadavky jasně seznámili před uzavřením Smlouvy. Tím není dotčena naše odpovědnost podle čl. 7.6 ani povinnost poskytovat ujednané a nezbytné aktualizace.

10.4. Licenční ujednání. Kupující získává licenci k užití digitálního obsahu, nikoli vlastnické právo k softwaru. Poskytovatelem licence a držitelem autorských práv je Prodávající. U produktů třetích stran (např. Solcast, Mervis) uvádíme před objednáním totožnost poskytovatele příslušné licence nebo služby a zpřístupňujeme její podmínky. Tyto podmínky neomezují naše povinnosti ze Smlouvy ani zákonná práva Spotřebitele. Je-li součástí našeho sjednaného plnění zajištění přístupu ke službě třetí strany, odpovídáme za jeho poskytování ve sjednaném rozsahu; výluka podle čl. 11.3 se na tuto povinnost nevztahuje. Na tyto Licence se tento článek použije přiměřeně. Licence:

- je nevýhradní,
- je určena pouze pro vlastní užití Kupujícího,
- je časově neomezená, není-li u produktu uvedeno jinak,
- je omezena na území Evropské unie,
- je vázána na řídicí jednotku se sériovým číslem zadaným při aktivaci a nelze ji převést na jinou jednotku, není-li dále uvedeno jinak.

Software není dovoleno kopírovat, upravovat, zpětně analyzovat ani poskytovat třetím osobám. Tyto zákazy neomezují oprávnění, která nelze smluvně vyloučit, zejména zákonem dovolené zálohování, zkoumání funkce programu a zajištění interoperability. Při převodu řídicí jednotky lze spolu s ní převést i Licenci; změnu držitele nám oznamte e-mailem. Tím nejsou dotčena práva oprávněného nabyvatele vyplývající z vyčerpání práva na rozšiřování rozmnoženiny počítačového programu. Je-li další převod oprávněný z tohoto důvodu, není podmíněn naším souhlasem ani převodem řídicí jednotky. Převodce musí při převodu přestat program užívat a znepřístupnit své ponechané rozmnoženiny. Licenční podmínky jsou součástí těchto Podmínek. Při porušení licenčních povinností Vás vyzveme k nápravě, umožňuje-li to povaha porušení. Poskytování plnění můžeme pozastavit nebo ukončit pouze při splnění zákonných podmínek; důvod a rozsah opatření Vám sdělíme. Aktivace neznamená souhlas s novými nebo změněnými licenčními podmínkami. Rozhodné znění Vám poskytneme před uzavřením Smlouvy a v jejím potvrzení.

10.5. Aktualizace. Spotřebiteli poskytujeme aktualizace, které jsou nutné k tomu, aby digitální obsah nebo digitální služba zůstaly v souladu se Smlouvou, a o jejich dostupnosti Vás informujeme: u jednorázového plnění po dobu, kterou lze rozumně očekávat, u průběžného poskytování po celou sjednanou dobu (čl. 7.3; § 2389a a násl. občanského zákoníku). Automatické aktualizace zajišťuje jen Instalační aplikace SHE. Zvolíte-li samostatný instalační soubor (ruční nahrání do řídicí jednotky), aktualizace musíte nainstalovat sami. Neodpovídáme za vadu vzniklou výlučně tím, že jste aktualizaci nenainstalovali v přiměřené době, přestože

jsme Vás upozornili na její dostupnost a na následky jejího neprovedení. To neplatí, pokud neprovedení nebo chybnou instalaci způsobily nedostatky našeho návodu.

10.6. Odpovědnost za funkčnost. Pro vady způsobené chybnou aktivací, zadáním nesprávného sériového čísla nebo chybným nastavením, které jste provedli Vy, platí čl. 7.6; při použití nepodporovaného zařízení nebo firmwaru platí čl. 10.3.

11. Omezení odpovědnosti

11.1. Neodpovídáme za škody způsobené nesprávnou instalací, zapojením nebo konfigurací zařízení, pokud tyto činnosti neprovedl Prodávající nebo jím pověřená osoba a škody nebyly způsobeny nedostatky našeho návodu.

11.2. Neodpovídáme za škody vzniklé nesprávným použitím zařízení, zásahy třetích osob, neodbornou manipulací, změnami konfigurace provedenými Kupujícím nebo třetí osobou ani provozem zařízení v rozporu s technickou dokumentací nebo doporučením výrobce.

11.3. Jsou-li produkty, software nebo digitální obsah Prodávajícího používány se zařízeními nebo službami třetích stran (např. fotovoltaické střídače, bateriové systémy, wallboxy, měřicí zařízení, cloudové služby), neodpovídáme za jejich funkčnost, dostupnost ani za škody způsobené jejich provozem. Za kompatibilitu, kterou jsme u produktu výslovně uvedli, odpovídáme.

11.4. Systémy, aplikace a software Prodávajícího slouží k monitorování, řízení a optimalizaci energetického provozu. Negarantujeme dosažení konkrétních úspor ani ekonomických výsledků.

11.5. Funkce využívající dynamické nebo spotové ceny elektřiny a predikce výroby či spotřeby jsou optimalizační nástroje. Negarantujeme přesnost predikcí ani konkrétní výsledek nákupu nebo prodeje energie. Systém není určen pro autonomní obchodování s energií ani pro finanční rozhodování bez kontroly uživatele.

11.6. Vývoj cen a dostupnost energie ani výroba fotovoltaických systémů nejsou pod naší kontrolou; neodpovídáme proto za ekonomické výsledky provozu energetického systému.

11.7. Omezení v tomto článku se nevztahují na práva Spotřebitele z vadného plnění, na odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku ani na případy, kdy omezení odpovědnosti vylučuje zákon, zejména § 2898 občanského zákoníku (újma na přirozených právech člověka, újma způsobená úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a omezení práv slabší strany). Tento článek neomezuje zákonná práva Spotřebitele na náhradu újmy.

12. Zvláštní ustanovení pro Podnikatele

12.1. Podnikateli nenáleží práva přiznaná výlučně Spotřebiteli, ledaže jejich použití vyžaduje rozhodné právo nebo je výslovně sjednáme. Použije-li se polské právo, respektujeme také ochranu fyzické osoby, která uzavírá smlouvu přímo související s jejím podnikáním, avšak bez profesní povahy pro tuto osobu, posuzované zejména podle předmětu její podnikatelské činnosti uvedeného v CEIDG. V rozsahu čl. 7aa polského zákona o právech spotřebitele zahrnuje tato ochrana odstoupení od smlouvy a práva při nesouladu zboží, digitálního obsahu nebo digitální služby se smlouvou.

12.2. Podnikateli z jiného státu EU, který je registrován k DPH a uvede platné DIČ ověřitelné v systému VIES, fakturujeme digitální služby bez DPH: místem plnění je stát příjemce a daň přízná příjemce (přenesení daňové povinnosti). Režim DPH vždy uplatníme podle povahy plnění a splnění zákonných podmínek.

12.3. Vůči Podnikateli neodpovídáme za ušlý zisk, ztrátu dat ani jiné nepřímé škody a naše celková odpovědnost za škodu je omezena do výše Ceny produktu, kterého se škoda týká; to neplatí v případech uvedených v § 2898 občanského zákoníku.

12.4. Podnikatel je povinen Zboží prohlédnout při převzetí a vady oznámit bez zbytečného odkladu.

13. Zpětný odběr elektrozařízení

13.1. Odpadní elektrozařízení (označené symbolem přeškrtnuté popelnice) nepatří do směsného komunálního odpadu. Při nákupu nového elektrozařízení Vám umožníme bezplatně odevzdat v místě jeho dodání odpadní elektrozařízení podobného typu a použití, ve stejném počtu kusů. Odběr si domluvte na eshop@smarthomeenergy.cz. Seznam dalších míst zpětného odběru Vám poskytne Vaše obec.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Právní vztahy se řídí právem České republiky. Je-li Kupujícím Spotřebitel s obvyklým bydlištěm v jiném státě EU, není volbou práva zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště.

14.2. Komunikujeme elektronicky, není-li dohodnuto jinak.

14.3. Podmínky můžeme měnit; změna se nedotkne již uzavřených Smluv.

14.4. Okolnosti mimo naši kontrolu (vyšší moc) nemají vliv na Vaše právo odstoupit od Smlouvy pro nedodání ani na vrácení plateb. Zda nás zprošťují povinnosti nahradit škodu, se posuzuje podle zákona.

14.5. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

14.6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 13. 10. 2026 (verze 1.1; nahrazují verzi 1.0 účinnou od 12. 10. 2026).